



Cologne • Vienna • Paris • Mumbai • Shanghai

Mitarbeiter Reklamationsmanagement & Qualitätssicherung (m/w)

Unbefristet – Vollzeit – Standort Köln

Seit 20 Jahren ist der inhabergeführte Mittelständler **FOGTEC** einer der weltweit führenden Anbieter von individuellen Brandschutzlösungen. Auf der ganzen Welt werden Systeme für Gebäude, Industrie- und Produktionsanlagen, Schiffe, Schienenverkehr und Tunnel entwickelt und vertrieben. Als einer der führenden internationalen Hersteller im Bereich der Brandbekämpfung mit Wassernebel bieten wir technisch anspruchsvolle Lösungen an. Mit Partnern in mehr als 40 Ländern ist das gesamte Unternehmen international ausgerichtet. Sie übernehmen die zentrale Rolle bei der Erfassung und erfolgreichen Abwicklung von Kundenanliegen. Werden Sie Teil eines weltweit operierenden Unternehmens und nutzen Sie die Möglichkeit, Ihr berufliches Potential weiter zu entwickeln.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung in den Bereichen Elektronik und / oder Mechanik
- Erfahrungen im kaufmännischen Bereich von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Qualitätssicherung von Vorteil
- Sie verfügen über ein analytisches Denken
- Sie stellen Kundenanforderungen in den Fokus und überwachen diese über die gesamte Prozesskette
- Gute Deutsch – und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Ansprechpartner bei Qualitätsanliegen für Kunden und Kollegen
- Befundung / Untersuchung von Reklamationen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen in Form von 5-D oder 8-D Reporten
- Selbstständige Durchführung und Überwachung der Ursachenanalyse, deren Abstellmaßnahmen sowie der Überprüfung der Wirksamkeit
- Angebotserstellung und kommerzielle Bearbeitung von abgelehnten Reklamationen

Was wir bieten:

- Unbefristeter Vertrag mit dem Ziel eines langfristigen Arbeitsverhältnisses
- Familienfreundliches, soziales Umfeld mit kollegialem und fairem Miteinander
- Firmenwagen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Qualifizierte Fortbildungsmöglichkeiten
- Langfristige Entwicklungs- und Aufstiegsperspektiven
- Firmenfeste und Betriebsfeiern

**Besuchen Sie
uns in Halle 10.1
am Stand Nr. 523**

Wir freuen uns über Ihre Direktbewerbung an **jobs@FOGTEC.com** unter Angabe des Jobtitels, Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittsdatums.