

## Technische Voraussetzungen zur Nutzung von talque

### Kompatible Browser und Geräte

- Google Chrome, MS Edge Chromium, Safari (jeweils aktuellste Version)
- Mobile Geräte mit Apple iOS 10, bzw. Android 8 (oder jeweils höher)

### Meetings via Jitsi

- Unter <https://08.meet.talque.com> können Sie die Funktion von Jitsi testen
- Virtuelle Hintergründe in Jitsi sind noch nicht möglich
- Teilen Sie Videos am besten über Links im Chat und nicht über die Jitsi Freigabe
- Sollte Ihre Firewall die Nutzung des Tools verhindern, beachten Sie bitte die detaillierten Nutzungsvoraussetzungen für Ihren IT Support

### Detaillierte Nutzungsvoraussetzungen für Ihren IT Support

#### Basisvoraussetzungen

Um die Grundfunktionen der Talque-Website und der mobilen Apps nutzen zu können, sollten Sie ungefilterten Zugriff haben auf

- Whitelist-Domains: \*.talque.com
- Alle IPv4- und IPv6-Blöcke, die in den Lieferavisen 714, 15169 aufgeführt sind
- TCP-Port 80 und 443
- TCP-Ports 5223, 5228, 5229, 5230 (für Push-Benachrichtigungen)

#### Video Calls

Nutzung der integrierten Video Call Funktion benötigt Zugriff auf:

- Whitelist domains: \*.talque.com (or the ASN AS16509)
- TCP ports 80, 443
- TCP + UDP ports 10000-20000

#### Mediengalerie

Nutzung der Mediengalerie benötigt Zugriff auf:

- TCP Port 80 and 443
- \*.googleapis.com (included in the ASN 15169)
- \*.vimeo.com

- \*.vimeocdn.com

### **Wiedergabe von Videos und Livestreams**

Die Wiedergabe von Videos und Livestreams benötigt Zugriff auf:

- TCP Port 80 and 443
- \*.vimeo.com
- \*.vimeocdn.com
- \*.magisto.com
- \*.akamaized.net
- \*.cloudfront.net
- \*.youtube.com
- \*.simplex.tv

### **Livestreams senden**

Das Senden von Livestreams benötigt Zugriff auf:

- TCP Port 1935, 80, 443
- UDP Port 53, 2088
- TCP + UDP Ports 3478, 19305-19307, 19307, 50000 – 64000
- \*.vimeo.com
- \*.vimeocdn.com
- \*.google.com
- \*.pndsn.com
- \*.googleapis.com
- \*.firebaseio.com

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://talque.gitbook.io/public/troubleshooting/firewall-configuration>