# Leitfaden Bestellprozess für den Auf- und Abbauausweis

Kundennummer

Passwort:

Stand Juli 2021

#### Ihr Weg ins TicketCenter

- Über direkte Verlinkung aus E-Mail vom Veranstaltungsteam
- > Oder über die Veranstaltungshomepage:

	linetaltaligene	mopagoi			Discount vergescen?
Rückblick	Für Aussteller	Für Besucher	Für Journalisten	Newsroom	Zeichen anzeigen
Messemar	ketina	Ausstell	erShop		Login Bitte behandeln Sie Ihre Login-Daten vertraulich.
<ul> <li>Marketing</li> <li>Marketing</li> <li>Marketing</li> <li>Exklusiv-Marketing</li> </ul>	Messemarketing       Marketing Services       Marketing-Paket       Exklusiv-Marketing		Services am Messegelände		Ihre <b>Login-Daten</b> sind in der E-Mail zur Standflächen- bestätigung enthalten

Durch die aktuellen Rechtsvorschriften zur **Bekämpfung der Corona-Pandemie** sind wir verpflichtet, Ihren Wohnort (Privatwohnsitz) zu erfassen und zu speichern. Die **erhobenen Daten** werden einen Monat nach Veranstaltung **aufbewahrt und dann gelöscht.** 

Ausstellerausweise sind auch als Auf- und Abbauausweis gültig. Somit ist es für Personen mit Ausstellerausweis nicht nötig zusätzlich einen Auf- und Abbauausweis zu erstellen.

# Leitfaden Bestellprozess für den Auf- und Abbauausweis

Stand Juli 2021

#### Schritt 1

Bestellung des Kontingents der Auf- und Abbauausweise

Bevor Sie Auf- und Abbauausweise registrieren können, müssen Sie diese kostenlos bestellen.



Die bestellten Auf- und Abbauausweise werden Ihnen innerhalb der nächsten Minuten zur Verfügung gestellt

# Leitfaden Bestellprozess für den Auf- und Abbauausweis

#### Schritt 2

Klicken Sie auf "Verwaltung der Ausweise des Standpersonals". Bitte beachten Sie, dass es einige Minuten dauern kann bis das in Schritt 1 bestellte Ausweiskontingent zur Verfügung steht.

> Ausweisverwaltung 2 Verwalten Sie hier Ihre Ausstellerausweise und Auf- und Abbauausweise für Ihr Standpersonal. 20 AUSSTELLER KONTINGENT AUSSTELLER EINGELADEN Zusätzliche Ausweise bestellen Verwaltung der Ausweise des Standpersonals ιŧ n Sie Ihre Mitarbeiter und versenden Sie Ausweise. Bestellen Sie sich zusätzliche, kostenpflichtige Ausstellerausweise sowie kostenfreie Auf- und Abbauausweise. Ausweismonitoring Ausweiskontingente 1 Hier finden Sie eine Übersicht aller ausgegebener Ausweise. Überblick über die Ausweiskontingente Sie haben die Möglichkeit die Tickets als PDF oder Mobil down zu loaden oder neu zu versenden.

> > NÜRNBERG MESSE

#### Schritt 3

Hier können Sie entscheiden, ob Sie eine **Registrierungsaufforderung** per E-Mail versenden möchten oder **Registrierungscodes** erhalten möchten (zum Versand an Dienstleister).

Wählen Sie den passenden **Registrierungsprozess** aus. Bitte beachten Sie, dass sich Ihr Dienstleister in beiden Fällen selbst registrieren muss!





#### Ausweisverwaltung

#### Schritt 4

Ausweisart Auf-/Abbauausweis wählen und mit Registrierung beginnen



- Alle Ausweise müssen personalisiert werden
- Ausstellerausweise sind während der Aufund Abbauzeit gültig



#### Ausweisverwaltung

#### Schritt 5a – Registrierungsaufforderung per E-Mail





NÜRNBERG MESSE

6

### Ausweisverwaltung

Überprüfen Sie die eingegebenen Daten noch einmal auf deren Richtigkeit und klicken im Anschluss auf "Fertigstellen"

Personen	daten 🙎			
$\begin{tabular}{ c c } \hline \hline & \hline \\ \hline \\$	1	Mira	Muster	ticketcenter.support@nuerr
${}^{\odot}$	2	Max	Muster	ticketcenter.support@nuerr
_				Fertigstellen 🕢

#### Schritt 5b – Bereitstellung von Registrierungscodes

Wählen Sie die benötigte Menge an Ausweisen aus

Nach Fertigstellung steht Ihnen die Liste mit Registrierungscodes zum weiteren Versand zur Verfügung

Sie wahle	en aus Ihrem Kontingent eine Menge von Tickets	. Ihr verfugbares, sowie schon genutztes Kontingent wird hier angezeigt und aktua	Gesamt: 100	Noch verfügbar: 51	📕 Jetzt: 37
Menge	37	, /h		88	Alle auswählen
Zusam	menfassung Fertig! Der Registrierungsvorgang ist nun im Ge Sobald ihre Dokumente bereit sind, können Sie	inge, Je nach Größe der Kampagne kann dies einige Minuten dauern. sie <u>hier</u> herunterladen.			

In der Liste finden Sie auch einen Link, der zur Ticketpersonalisierung direkt in den Ticketshop führt

#### Ausweisverwaltung

Die Registrierungscodes / Links können Sie dann Ihren Auf- und Abbauhelfern zur Registrierung weiterleiten.

Registrierungscode	Registrierungslink
BBWTH3J12XVD1T	https://www.messe-ticket.de/Nuernberg/feuertr
BJB3PRN8U2F2TE	https://www.messe-ticket.de/Nuernberg/feuertr
BNS9JQMC3YC2J8	https://www.messe-ticket.de/Nuernberg/feuertr
BPCA4PJGUD1RDP	https://www.messe-ticket.de/Nuernberg/feuertr



#### 🚑 Registrieren

Ich bin Neukunde

Nutzung des vollen

#### E 9

#### Ausweisverwaltung

#### Schritt 6 – Registrierung

**TicketCenter** 

NürnbergMesse

- Hat ihr Mitarbeiter/Dienstleister einen Registrierungslink oder Code von Ihnen erhalten, muss dieser Mitarbeiter sich selbst registrieren. Es ist auch möglich, die Registrierung für Ihre Mitarbeiter zu übernehmen (siehe nächster Schritt).
- Nach Klick auf den Registrierungslink oder einlösen des Codes im Ticketshop, muss jede Person individuell registriert werden.
- Hierbei gibt es die Auswahl sich als Neukunde oder mit einem bestehendem Benutzerkonto anzumelden.

Fu Be	nktionsumfangs mit einem enutzerkonto	einloggen / h		
	Bitte geben Sie Ihre persönliche F Log-in Daten können Sie anschlie	irmen-E-Mail-Adresse und e ßend auch auf der Messe-W	in von Ihn ebsite anr	en gewähltes Passwort an. Mit den hier gewählten nelden.
	E-Mail *			Anmeldung über Drittkonten
			in	Anmeldung mit LinkedIn
	E-Mail Bestätigung*			Anmeldung mit Facebook
				Anmeldung mit Google
			×	Anmeldung mit Xing
	Passwort Bestätigung*			

Ich habe ein Benutzerkonto

Mit E-Mail-Adresse und Passwort

#### Ausweisverwaltung

10

Falls **Sie für Ihre Kollegen Codes** einlösen wollen, können Sie dies in folgendem Schritt tun: Bitte beachten: Sie müssen den **Datenschutz bestätigen** und Kenntnis über die Personendaten Ihrer Kollegen besitzen



#### Ausweismonitoring

#### Im Ausweismonitoring finden Sie alle fertig registrierten Ausweise



1	A Übersicht → Ausweisverwaltung → Registrierte Ausweise											
	Suche		Suche	Enthält	¥			Q Suchen 🖉 Zurücksetzen				~
				Anrede	Vorname	Nachname	E-Mail	Firma	Artikel	Registrationscode	Barcode	✓ Ein
	2		×	Frau	Jane	Doe	jane.doe@nuernbergmesse.de	NürnbergMesse Testaussteller Ticket Center	Ausstellerausweis	BVSKRE69Y864PG	1013001180011542	
	<b>å</b>		×	Frau	Martina	Musterfrau	martina.musterfrau@nuernbergmesse.de	NürnbergMesse Testaussteller Ticket Center	Ausstellerausweis	BHRC6J8R2T8WWX	1013001160011531	

Mit den blauen Icons auf der linken Seite können Sie:

× Registrierungsaufforderung erneut per E-Mail

versenden oder stornieren

 $\ge$ 

