

Technische Voraussetzungen zur Nutzung von talque

Kompatible Browser und Geräte

- Google Chrome, MS Edge Chromium, Safari (jeweils aktuellste Version)
- Mobile Geräte mit Apple iOS 10, bzw. Android 8 (oder jeweils höher)

Meetings via Jitsi

- Unter <https://08.meet.talque.com> können Sie die Funktion von Jitsi testen
- Nutzen Sie keine virtuellen Hintergründe in Jitsi
- Teilen Sie Videos am besten über Links im Chat und nicht über die Jitsi Freigabe
- Sollte Ihre Firewall die Nutzung des Tools verhindern, beachten Sie bitte die detaillierten Nutzungsvoraussetzungen für Ihren IT Support

Detaillierte Nutzungsvoraussetzungen für Ihren IT Support

Basisvoraussetzungen

Basisfunktionen der talque Website und Apps benötigen Zugriff auf:

- Whitelist domains: *.talque.com
- All IPv4 and IPv6 blocks listed in ASNs of 714, 15169
- TCP port 80, and 443
- TCP ports 5223, 5228, 5229, 5230 (*für Push Notifications*)

Video Calls

Nutzung der integrierten Video Call Funktion benötigt Zugriff auf:

- Whitelist domains: *.talque.com (or the ASN AS16509)
- TCP ports 80, 443
- TCP + UDP ports 10000-20000

Mediengalerie

Nutzung der Mediengalerie benötigt Zugriff auf:

- TCP Port 80 and 443
- *.googleapis.com (included in the ASN 15169)
- *.vimeo.com
- *.vimeocdn.com

Wiedergabe von Videos und Livestreams

Die Wiedergabe von Videos und Livestreams benötigt Zugriff auf:

- TCP Port 80 and 443
- *.vimeo.com
- *.vimeocdn.com
- *.magisto.com
- *.akamaized.net
- *.cloudfront.net
- *.youtube.com
- *.simplex.tv

Livestreams senden

Das Senden von Livestreams benötigt Zugriff auf:

- TCP Port 1935, 80, 443
- UDP Port 53, 2088
- TCP + UDP Ports 3478, 19305-19307, 19307, 50000 – 64000
- *.vimeo.com
- *.vimeocdn.com
- *.google.com
- *.pndsn.com
- *.googleapis.com
- *.firebaseio.com

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://talque.gitbook.io/public/troubleshooting/firewall-configuration>