

Wind River Helix Device Cloud

Wind River® Helix™ Device Cloud ist eine Cloud-basierte Software-as-a-Service (SaaS) IoT Device Management Plattform. Mit der steigenden Anzahl verbundener Geräte im Internet der Dinge (IoT), sehen sich Firmen neuen Herausforderungen gegenüber, weil Ihr Geschäft sich damit in den Bereich der Endkunden erstreckt. Kunden wollen sicher sein, dass Ihre Geräte und das Netzwerk geschützt sind. Für Unternehmen, die mit IoT besseren Kundenservice bieten wollen, stehen die Vermeidung von Service-Unterbrechungen und die Erfüllung sich wandelnder Anforderungen an erster Stelle.

Device Cloud ermöglicht es Nutzern, die Komplexität zu reduzieren, die das Installieren und Betreiben großer Gerätemengen mit sich bringt. Organisationen können ihre Entwicklungskosten senken, Installierungszeiten verkürzen und freie Ressourcen für differenzierende Produktmerkmale schaffen, indem sie die Fähigkeiten der Device Cloud, Maschinen und Geräte zu vernetzen, Maschinendaten zu managen und remote Software-Updates fahren, nutzen.

Mit Device Cloud können Sie:

- eine sichere two-way Verbindung zu Gateways und embedded Systemen für smart Devices halten
- entscheidende IoT Geräte am Laufen halten mit Tools zur remote Diagnose und Service
- Gerätekonfigurationen und Software managen und einen Überblick über Geräte im Betrieb haben
- neue Geräte bei Erstinstallationen upgraden und Release-Updates fahren
- mit anderer Unternehmenssoftware integrieren zum Überwachen des Gerätestatus

Device Cloud löst das Problem Geräte remote zu vernetzen und zu managen. Es sammelt und integriert automatisch Daten von Tausenden von verteilten Geräten, Maschinen und Systemen und ermöglicht es Betreibern den Gerätezustand und Inhalte nachzuvollziehen, Probleme zu erkennen und proaktiv zu entscheiden, wann Updates nötig sind. Einen embedded Software Agent zu nutzen, bedeutet Geräte-eigenschaften und Daten sicher über die Cloud zu übermitteln. Betreiber können Geräteinformation durch eine webbasierte Management-Konsole einsehen, eine Situation analysieren und sofort handeln.

Anwendungsfälle

Gateway Management

Monitorlose Industriecomputer sind oft als lokale Datenkollektoren für alte Systeme eingesetzt, die ans IoT angebunden werden sollen. Diese „makeshift Gateways“ sind ein integraler Teil der IoT Strategie und erfordern Ressourcen zur Bestätigung, dass ein Gerät läuft und zur Kontrolle und zum Update der Security. Device Cloud bietet die Tools zur Überwachung und Diagnose sowie zum Service und Updates bereits im Feld befindlicher Geräte. Es macht Field Service überflüssig und spart somit Kosten.

Proaktive Maintenance

Unternehmen haben üblicherweise Service-Techniker vor Ort geschickt, um Routine-Inspektionen durchzuführen. Dieses Vorgehen ist teuer und arbeitsintensiv und es verhindert nicht, dass Geräte zwischen Inspektionen ausfallen. Durch die Sammlung von Maschinendaten können Entscheidungen auf Basis des Zustandes der Geräte getroffen werden und Techniker frühzeitig informiert werden. Mit Device Cloud wird Wartung in Echtzeit und proaktiv möglich.

Security Updates

Geräte im Feld sind einer steten Evolution von Kundenerwartungen sowie bekannten und unbekanntem Security-Bedrohungen ausgesetzt. Device Cloud bietet Tools um Updates remote und sicher zu übertragen für Inhalte, Softwareapplikationen, Betriebssysteme – spontan oder geplant. Das Tracking ermöglicht eine Bestätigung des Update-Status und eine Liste der Updates, die jedes Gerät erhalten hat.