embedded world 2021 DIGITAL - Vorstellung der Plattform
Offene Fragen

Webinar vom 28. Januar 2021, 14 Uhr

Fragen	Antworten
Bleibt es bei der Anforderung, dass UDP Ports freigeschaltet sein müssen, damit ein Mitarbeiter eines Unternehmens teilnehmen kann oder ist hier noch eine technische Lösung geplant?	Die Firewall-Einstellungen wie angegeben sind die aktuelle Lösung - bitte kommen Sie individuell auf uns zu, falls diese zu Problemen führen.
Wie verlinke ich am intelligentesten von der Firmen-Hompage auf die Messe / unseren Stand?	Eine derartige Verlinkung ist nicht sinvoll, da der Link einen nicht registrierten/nicht angemeldeten Nutzer lediglich zur talque Login Seite führen würde ohne jegliche Informationen. Es kann durchaus darauf hingewiesen werden auf der Firmen#Homepage, dass Sie Aussteller auf der EW 2021 Digital sind und wenn die Person sich für Ihren Stand/Messe interessiert, müsste diese Person Ihre Daten an sie vermitteln und Sie haben die möglichkeit über ihr TicketCenter diese Person dann einzuladen auf die Messe. Jedes Ausstellerprofil lässt sich leicht unter der Kategorie "Aussteller" auf der Plattform finden.
Kann man denn zu den Produkten auch einen Link hinterlegen?	Man kann in der Produktbeschreibung einen Link hinterlegen. Hier die Anleitung: https://web.talque.com/en/faq/links-in-talque-fields
Gibt es eine Möglichkeit, dass ein Besucher einem Aussteller seine Kontaktdaten übergibt? Also analog zu Visitenkartenübergabe? Während des Besuches/Chats. Nicht im Nachgang durch die Messe.	Natürlich. Dies ist ganz einfach über den Chat möglich. Hier kann der Besucher dem Aussteller bzw. der Mitarbeiterin der Firma, die Kontaktdaten via Chat übermitteln.

Webinar vom 26. Januar 2021, 10 Uhr

Fragen	Antworten
Kann man bei den Jump In Sessions auch spontan Dateien bspw. im Chat allen Diskussionsteilnehmern zur Verfügung stellen?	Ja, das ist möglich
Können an einem Video-Call mehrere Personen (Mitarbeiter) gleichzeitig teilnehmen?	Dies ist vermutlich auf die 1:1 Videocalls bezogen? Man kann den Link vom Video Call an seinen Kollegen senden, um diesen mit in den Video Call zu holen. Man kann zudem, sobald man im Call ist, über Teilnehmer hinzufügen noch weitere Kontakte hinzufügen (man muss aber vorher mit Ihnen schon mal in Kontakt gewesen sein)
Kann ein Chat-Partner (Direct Call oder Videocall) an einen anderen Mitarbeiter direkt übergeben, ohne das aktuelle Gespräch/die Verbindung erst beenden zu müssen?	Man kann den Link vom Video Call an seinen Kollegen senden um diesen mit in den Video Call zu holen und anschließend den Call verlassen nachdem man seinen Kollegen zum CoHost ernannt hat. Eine direkte Übergabe ist im Sinne wie bei einer Gesprächsübergabe an einem Messestand nicht möglich.
Wie sehen Messeteilnehmer, dass sich ein Mitarbeiter eines Ausstellers im Videochat befindet? Wird der Mitarbeiter z. B. farblich als "abwesend" markiert?	Dieser erscheint dann gar nicht unter "Verfügbar". Außerdem kann mit ihm zu diesem Zeitpunkt kein 1:1 Gespräch vereinbart werden.
Ein Teil unserer Kollegen wird aus den USA teilnehmen. Wäre es da möglich auch einen Round table auf sehr früh morgends oder Abends zu legen?	Ja, ist bereits eingeplant und buchbar.
Kann man auch 3 Roundtables hintereinander machen? Und die restlich gebuchten an einem anderen Tag?	Dies ist nur unter folgender Konstellation möglich: Exklusiv Package + Zusatzleistung Roundtable. Ansonsten gilt 2 RT **pro Tag** für Exklusiv Aussteller und für Premium 1 RT **pro Tag**

Webinar vom 21. Januar 2021, 14 Uhr

Fragen	Antworten
Agenda (Ausstellerforum / Konferenz / Round-Tables)	
Was kostet ein Vortrag im Ausstellerforum?	Ein Vortrag im Ausstellerforum kostet 990 EUR. Sie können den Vortrag als Zusatzleistung im Online-Aussteller-Shop dazubuchen.
Wenn man ein Video einbetten kann, bedeutet das, dass der Forum-Vortrag auch pre-recorded sein kann?	Ja, der Vortrag kann auch pre-recorded sein.
Wird es eine on Demand Version der Vorträge (Ausstellerforum & Conference) geben, der im Anschluss auf dem Firmenprofil eingebettet/zu finden ist?	Ja, die Vorträge werden nach der Veranstaltung bis 30. Juni 2021 auf der Plattform zur Verfügung stehen. In dieser Zeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit, die Aussteller- und Teilnehmerprofile zu sichten und User via Chat-Tool zu kontaktieren.
Können Besucher der (kostenpflichtigen) EW Konferenz auch direkt in Kontakt mit den Sprechern treten ?	Ja, jeder Konferenz-Besucher kann mit den Sprechern via Chat-Nachrichten in Kontakt treten.
Gibt es einen Screen Shot wie die Roundtables aussehen werden?	Nein dazu gibt es aktuell keine Screenshots. Grundsätzlich sieht eine Sessionansicht in talque ähnlich aus wie beim Ausstellerforum nur ohne Live-Stream Fenster. Schauen Sie sich gerne das auf der Plattform genutzte Video-Standard Tool "Jitsi " auf https://meet.jit.si/
Wie sieht die Roundtable-Seite aus? Wie die Forum-Vortrags-Seite?	s.o. / Die Roundtables sehen ähnlich wie die Forum-Vortrags-Seite, nur dass kein Live-Stream Fenster zu sehen ist.
Gibt es Vorgaben zum Roundtable, z.B. maximale Länge? Und dann kann die Roundtables oder Präsentationen auf im Ausstellerforum aufzeichnen?	Die Round-Tables sind ideal für oOffene Gesprächs und Diskussionsrunden oder Pressekonferenzen. Sie sind direkt in Ihr Firmenprofil eingebetttet und ein ideales Format zum Teilen individueller Inhalte und zur Erhöhung Ihrer Reichweite. Hiermit haben Sie die Möglichkeit, ihr eigenes Thema, über das sie sprechen wollen, für die Teilnehmer zu platzieren und mit diesen in eine Diskussion zu treten. '- zeitliche Begrenzung: max. 30 Min. '- Roundtables werden von Ihnen selbst gestaltet und geleitet '- Ausgeschlossen sind Themen, die Konferenzcharakter haben oder Konferenzthemen tangieren Roundtables werden nicht automatisch aufgezeichnet (mit dem auf der Plattform integrierten Tool Jitsi ist eine Aufzeichnung nicht möglich; sollten Sie ein externes Tool wie Zoom oder MS Teams verwenden, liegt eine Aufzeichnung des Roundtables in Ihrem Verantwortungsbereich. Bitte beachten Sie hierbei die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien
Müssen Roundtables live sein oder kann ein Video eingespielt werden? Können die Themen beim Roundtable auch vorher schon aufgezeichnet worden sein?	Bei den Roundtables handelt es sich grundsätzlich um interaktive Web-Sessions, d.h. offene Diskussionsrunden. Die Einbindung von einem pre-recorded Video bei Roundtables ist möglich, wird aber nicht empfohlen. Der Aussteller muss seine Aufzeichnung via Screen-Sharing selbst abspielen.
Können Produktseiten/Roundtables erstellt und bis zu einem bestimmten Zeitpunkt verborgen werden?	Nein, das ist nicht möglich. Sollten Sie Produkte noch nicht anzeigen wollen, laden Sie diese bitte bis zu diesem Zeitpunkt nicht hoch.
Können Roundtables auch nach dem Termin noch on-demand angeschaut werden, wenn diese pre-recorded sind?	Nein, Roundtables sind nicht on-demand verfügbar, da Sie Ihr pre-recorded Video via Screen-Sharing in einem Video-Call selbst abspielen müssen. On demand ist nur für Live-Stream Vorträge möglich.
Jump-In Discussions	
Kann jeder Besucher oder nur die Aussteller eine Jump-In Discussion erstellen?	Sowohl Aussteller, Besucher als auch Referenten können eine Jump-In Discussion erstellen.
Teilnehmer	
Sind hier im Teilnehmerbereich alle Personen von Unternehmen angezeigt, die man selbst auf der Firmenplattform als Personen angeboardet hat?	Ja, im Teilnehmerbereich sehen Sie alle Teilnehmer der Veranstaltung. Also Besucher, Aussteller, Referenten, Journalisten etc.
Sind die Partner/Aussteller bei den Teilnehmern enthalten?	Ja, die Partner / Aussteller sind auch im Bereich Teilnehmer enthalten. Bei Teilnehmern handelt es sich um Personen, die Mitarbeiter, Speaker der Partner/Aussteller sind demnach dort gelistet.
Im Veranstaltungsmenü unter dem Punkt Teilnehmer: Werden hier alle Teilnehmer der Messe sichtbar sein, die das onboarding durchlaufen haben?	Ja, hier sind alle Teilnehmer der embedded world 2021 DIGITAL sichtbar.
Sind Sprecher der Konferenz nur als Sprecher oder auch als Mitarbeiter einer Ausstellerfirma sichtbar?	Wenn Sie die Referenten in Ihrem Firmenprofil als Mitarbeiter hinterlegen, sind sie auch als Mitarbeiter der jeweiligen Firma sichtbar.
Produkte	
Kann ich als Besucher nach Inhalten (Details) der Infos auf dem Firmenprofil, Produktinfos etc. kommen? Wie sieht die Suchfunktion aus?	Die Einordnung in das Produktverzeichnis ist wie bei der Präsenzveranstaltung gestaltet. Auf der Plattform gibt es unterschiedliche Filterfunktionen zur Suche nach Produkten. Eine Freitextsuche ist ebenfalls vorgesehen.
Aussteller	
Gibt es eine Übersicht, welche Bestandteile diese beiden Seiten beinhalten bzw. was genau hochgeladen werden kann bzw. wie diese gestaltet werden können?	Hierzu stellen wir Ihnen in Kürze ein Video-Tutorial zur Verfügung. Im FactSheet können Sie sich informieren, welche Daten hochgeladen werden können.
Wir haben bereits mit dem Profileintrag begonnen und würden den "Zwischenstatus" gerne "live" sehen, also so, wie ihn dann auch die Besucher sehen werden, wenn sie uns auf der Plattform besuchen werden. Wo kann ich das sehen?	Sie können Ihr Firmenprofil sichten, nachdem das Onboarding für Aussteller begonnen hat. Die Einladungs-E-Mail zum Onboarding erhalten Sie am 17.02.2021.
Können YouTube Videos eingebettet werden?	Im Ausstellerprofil können keine Youtube Videos eingebettet werden. Videos müssen in der Mediengalerie hochgeladen werden.
werden alle mitarbeiter angezeigt in der mitarbeiterliste oder können mitarbeiter auch versteckt werden, die wir Bedarf in Gespräche dazuholen würden?	Alle Mitarbeiter, die sich beim Onboarding Ihrer Firma zugeordnet haben, erscheinen im Firmenprofil auch als Mitarbeiter.
Kann jeder Mitarbeiter das Firmenprofil bearbeiten und ggfs aktualisieren?	Im Vorfeld der Veranstaltung erhalten Sie von uns einen E-Mail mit dem Link zur Pflege Ihres Firmenprofils. Diese E-Mail wird an die in der Standanmeldung hinterlegte Kontaktperson (Admin) gesendet. Nach Erhalt des Links können der Admin den Link mit Ihren Kolleginnen und Kollegen teilen. Jeder, der den Link hat, hat Zugriff auf das Firmenprofil und kann es bearbeiten.
Muss das Teaser-Video tatsächlich als ersten Video hochgalden werden? Oder Kann man das Teaser-Video auch durch die Sortierfunktion festlegen, nachdem alls Videos hochgeladen wurden?	Das Video, das Sie als erstes Video hochladen, erscheint als Teaser-Video. Es ist jedoch möglich mittels Sortierfunktion in der Mediengalerie das Teaser Video herunterzunehmen oder durch ein anderes Video in der Mediengalerie zu ersetzen. Um als Teaser Video dargestellt zu werden, muss lediglich in der Mediengalerie das Video an erste Stelle sortiert sein.
Ab wann kann ich die Mitarbeiter einpflegen? Funktioniert diese über Talque oder über den Ausstellershop? Wie melden sich die eigenen Mitarbeiter auf der Plattform an?	Als Aussteller erhalten Sie mit Teilnahmebestätigung Zugang zum Ticket Center, in welchem sie, wie vor Ort, einen Ausstellerausweis für Ihre Mitarbeiter anlegen können. Danach erhalten Ihre Mitarbeiter mit LIVE-Schaltung der Veranstaltung (spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn) eine Einladung zum Onboarding-Prozess als E-Mail. Bitte beachten Sie, dass für jeden Ansprechpartner ein Ausstellerausweis ausgefüllt werden muss, da dieser personenbezogen ist. Im Rahmen des Onboarding-Prozesses legen Ihre Mitarbeiter deren persönliches Profil auf der Plattform an, um bestmöglich vom Matchmaking zu profitieren, und können sich zugleich Ihrem Firmenprofil als Ansprechpartner zuordnen.
Sehe ich meinen Stand wie er live aussieht wirklich erst, wenn das onboarding war?	Ja, Sie können Ihr Firmenprofil nach dem Onboarding einsehen. Danach haben Sie bis zur Laufzeit noch genügend Zeit Ihr Profil zu bearbeiten. Eine verkürzte Form (Teaserbild, Firmendaten, Logo und Unternehmensbeschreibung) gibt es schon auf der Webseite durch das PlugIn.
Produkte	
Ab wann kann das Produktverzeichnis befüllt werden?	Das Produktverzeichnis zieht sich aus dem Firmenprofil und wird somit zeitgleich mit dem Firmenprofil befüllt.
Aussteller-Pakete	
Im Standard-Paket ist die "Vereinbarung von 1:1 Video-Meetings" möglich. Wie ist das gemeint ?	Sie können andere Teilnehmern einen Termin zu einem Videocall schicken (Button im Teilnehmerprofil)
Verstehe ich das richtig, dass ich im Standardpaket 5 Produkte zu meinem Firmenprofil hochladen kann und zu jedem dieser Produkte je 1x Beschreibung, 1x Bild, 1x Video und 1x Dokument hinzufügen kann?	Ja, im Standard-Paket sind fünf Produkte/Dienstleistungen mit jeweils einem Bild, einem Video und einem Dokument (pdf, ppt, doc) hinterlegt.
Gibt es auf der Premium-Seite einen Link zum Conference-Vortrag?	In ihrem Firmenprofil werden – falls in Ihrem gebuchten Ausstellerpaket inkludiert oder als Zusatzleistung gebucht – Ihre Vorträge im Ausstellerforum und Roundtables aufgeführt. Ob ein Vortrag im Rahmen der embedded world Conference bzw. electronic displays Conference in Ihrem Firmenprofil hinterlegt sein wird, wird aktuell noch von unseren Entwicklern geprüft. Wir werden hier zu gegebener Zeit noch einmal dieses Dokument erweitern.
Onboarding	
Für das Onboarding am 17.02.: Wird da nochmal eine E-Mail versendet?	Ja, Sie erhalten am Tag des Onboardings eine E-Mail mit dem Link zur Plattform und zum Durchlaufen des Onboardingprozesses.
Wann startet das Onboarding?	Das Onboarding für Aussteller startet am 17.02.2021.
Matchmaking	
Können Sie das mit dem Matchmaking bitte nochmals erklären? Wann und wie werde ich als Aussteller informiert, dass ein Besucher Interesse an einer Ausstellerfirma, Produkt, etc. hat?	Jeder Teilnehmer, der sich auf der Plattform registriert, bekommt Zugang zum virtuellen Matchmaking. Während des Onboarding Prozesses füllt jeder User Aussteller sowie Teilnehmer einen Profilbogen aus, in dem Interessen, Angebot, etc. abgefragt werden. Auf Grundlage dieser Daten/Interessensschwerpunte werden Ihnen die für Ihre individuellen Anforderungen relevantesten Kontakte als „Best Matches" vorgeschlagen und Sie können gleich die Kontaktaufnahme starten. Alle User, die sich auf der Plattform registrieren, haben Zugang zum virtuellen Matchmaking. Der Besucher muss aktiv über den Aussteller zeugehen, sei es über eine Chat-Nachricht, eine Terminanfrage etc. Hierdurch kann er sein Interesse am Unternehmen und den Produkten äußern.
Wie werden die Kriterien für das matchmaking festgelegt? Feste Schlagworte oder freier Text?	Beim Matchmaking werden feste Schlagworte angeboten, aus denen Sie die für Sie zutreffenden Anworten auswählen können.
Sind Vorschläge für die Matches möglich?	Die Matchmaking-Fragen beruhen auf dem Produkt- und Angebotsspektrum sowie Nomenklaturpunkten der embedded world.
Kontaktaufnahme / Terminvereinbarung / Video-Calls	
Benötigt man spezielle Software für die Videocalls? (Zoom, etc.) oder läuft das direkt über talque?	Wenn es um Video-Meetings geht welche Teilnehmer untereinander vereinbaren, ist es das Plattform integrierte Tool Jitsi. Teilnehmer können sich natürlich per Chat auch andere VideoCall Links zusenden und außerhalb der Plattform einem Videocall beitreten. Wenn es um die RoundTables geht, ist hier das Standard Tool für die VideoCalls "Jitsi". Sie können dafür auch Ihr eigenes Tool benutzen wie bspw. Zoom. Dies ist in Absprache mit dem technischen Support von PIRATEx umsetzbar.
Kann ein Termin auch im Vorfeld angelegt werden, wenn ein Messebesucher z.B. per Mail nach einenem Termin fragt?	Die Online Terminvereinbarung dient den Teilnehmern dazu, dass Teilnehmer mit Ihren Mitarbeitern Gesprächstermine vereinbaren können. Dies geschieht auf Ihrem Firmenprofil. Termine können 24h vereinbart werden. Durchgeführt werden die Termine auf der Plattform und mit dem zur Verfügung gestellten 1:1 Video-Tool. Ab. 23. Februar haben die Teilnehmer Zugang zur Plattform. Ab diesem Tag können Sie Termine mit den Besuchern vereinbaren.
Muss das Standpersonal die ganze Zeit anwesend sein oder gibt es eine Benachrichtigung, wenn derjenige kontaktiert wird?	Das Standpersonal muss nicht durchgehend verfügbar sein. Chatnachrichten kann das Standpersonal jederzeit abrufen, wenn es sich in die Plattform einloggt. Natürlich ist es aber sinnvoll, sich an den fünf Tagen der Veranstaltung Zeit dafür zu nehmen, um auch selbst aktiv Teilnehmer über die Plattform zu kontaktieren und mögliche neue Kontakte kennenzulernen.
Muss ich dazu online sein als Booth-Staff oder werde ich per E-Mail benachrichtigt, wenn jemand mich treffen will oder INteresse zeigt?	Sie müssen nicht dauerhaft online sein. Sie können Ihre talque-Einstellungen so vornehmen, dass Sie per E-Mail informiert werden, wenn Ihnen jemand eine Chat-Nachricht oder eine und Meetinganfrage/Videomeeting sendet. Chatnachrichten sind über das Chatsymbol sichtbar, und Meetinganfrage/Videomeeting Start über Benachrichtigung. Natürlich ist es aber sinnvoll, sich an den fünf Tagen der Veranstaltung Zeit dafür zu nehmen, um auch selbst aktiv Teilnehmer über die Plattform zu kontaktieren und mögliche neue Kontakte kennenzulernen
Können die Besucher sowohl mit den einzelnen Mitarbeiter als auch dem Firmenprofil in Konatk treten? Können andere Mitarbeiter dann sehen, welchr Kunde mit welchem Mitarbeiter bereits in Konatkt getreten ist oder kann das nur der jeweilige Kollege selber sehen?	Besucher können mit dem hinterlegten Mitarbeitern einer Firma in Kontakt treten. Andere Mitarbeiter können nicht sehen, wer mit den Kollegen in Kontakt getreteten ist. Im Anschluss an die Veranstaltung stehen den jeweiligen Ansprechpartnern Leadlisten zum Download auf der Plattform zur Verfügung. Die Leadliste Standard beinhaltet die Kontaktdaten derjenigen Personen, mit denen die Mitarbeiter einer ausstellenden Firma auf der digitalen Plattform interagiert haben. Die Leadliste wird für jeden Mitarbeiter des Ausstellers persönlich erzeugt und stellt damit eine Auflistung der gemachten Leads pro Mitarbeiter dar. Beim Premium und Exklusiv Paket verfügt das Firmenprofil über einen "Mehr Informationen anfordern" Button. Über diesen Button können die Besucher Interesse an einer Firma bekunden. Zusätzlich zur Leadliste Standard erhält der Admin des Firmenprofils eine weitere Liste die Leadliste Extended (nur im Premium und Exklusiv Paket enthalten). Die Leadliste Extended enthält die Kontakte, die über den „Mehr Informationen anfordern" Button im Firmenprofil explizit um eine Kontaktaufnahme durch den Aussteller gebeten haben. Diese Liste wird dem Admin des Firmenprofils zur Verfügung gestellt.
Leadliste	
Wie funktioniert die Leadliste?	Im Anschluss an die Veranstaltung stehen den jeweiligen Ansprechpartnern Leadlisten zum Download auf der Plattform zur Verfügung. Die Leadliste Standard beinhaltet die Kontaktdaten derjenigen Personen, mit denen die Mitarbeiter einer ausstellenden Firma auf der digitalen Plattform interagiert haben. Die Leadliste wird für jeden Mitarbeiter des Ausstellers persönlich erzeugt und stellt damit eine Auflistung der gemachten Leads pro Mitarbeiter dar. Beim Premium und Exklusiv Paket verfügt das Firmenprofil über einen "Mehr Informationen anfordern" Button. Über diesen Button können die Besucher Interesse an einer Firma bekunden. Zusätzlich zur Leadliste Standard erhält der Admin des Firmenprofils eine weitere Liste die Leadliste Extended (nur im Premium und Exklusiv Paket enthalten). Die Leadliste Extended enthält die Kontakte, die über den „Mehr Informationen anfordern" Button im Firmenprofil explizit um eine Kontaktaufnahme durch den Aussteller gebeten haben. Diese Liste wird dem Admin des Firmenprofils zur Verfügung gestellt.
Wo finde ich die Regelung, dass Kunden die am Ausstellerforum teilnehmen zugestimmt haben, dass Ihre Daten an die Firma weitergegeben werden? Welch Daten sind das genau (First, Last, Company und Email?)	Die Regelung finden Sie in unseren AGBs (Datenvereinbarung: First Name, Last Name, Company und Email)
Allgemeine Fragen	
Werden die Fragen aus den anderen Webinaren auch veröffentlicht?	Die Fragen für dieses Webinar finden Sie unter https://www.embedded-world.de/de/aussteller/teilnahme/live-webinare-plattform. In den kommenden Webinaren werden die Fragen direkt von unserem Support-Team beantwortet.
Wie viele Aussteller haben sich bereits angemeldet. Wieviel Besucher bis jetzt schon registriert?	Unsere aktuelle Ausstellerliste finden Sie unter https://www.embedded-world.de/de/aussteller/liste. Wie auch in den Vorjahren geben wir zur Vorregistrierung keine Auskunft. Die embedded world 2021 DIGITAL ist für uns alle eine Premiere, demnach ist auch eine Einschätzung zu den erwarteten Besucheranzahl ohne bisherige Erfahrungswerte nicht möglich. Selbstverständlich laufen wie in den Vorjahren auch verschiedene, zielgerichtete Besucher-Marketingkampagnen.